

## Apostamos por la innovación en la gestión



Petronor

Abanto - Muskiz - Zierbena

Sorteamos  
una camiseta  
del Athletic  
Bases en la contraportada

### EMPRESA

- Presentamos los resultados económicos del ejercicio 2010

### MEDIO AMBIENTE

- Cumplimos todos los requisitos medioambientales

### PROYECTO URF

- Cada vez más cerca del arranque



## Estrategia adaptada a la nueva situación

### *Egoera berrira egokitutako estrategia*

A nadie se le escapa que seguimos inmersos en una profunda crisis económica que está generando un alto nivel de desempleo y afecta a todos los sectores, con especial incidencia en los productivos e industriales. Petronor no es ajena a ella, basta con ver cómo se ha deteriorado el margen de refino. El descenso de la demanda se traduce en una importante disminución de las ventas de nuestros productos y hace que el resultado de la compañía derivado de la actividad del refino se mantenga en valores negativos desde hace bastantes meses.

Con todo, el esfuerzo inversor en el proyecto URF nos va a permitir vislumbrar un futuro más esperanzador. Con la entrada en servicio de las nuevas unidades dispondremos de un esquema productivo acorde con lo que demanda la sociedad, de forma que podamos seguir compitiendo en un mercado cada vez más agresivo.

Pero aún así y todo, nadie ni nada nos puede asegurar que el futuro esté garantizado. Los cambios en la industria del refino son profundos y hemos ajustado nuestra estrategia para adaptarla a la nueva situación. Para el periodo 2011-2016 hemos establecido siete objetivos estratégicos en las líneas clave que creemos son las que nos van a permitir situarnos en una posición sólida para poder seguir creando empleo, riqueza y bienestar.

Los retos están claros, las acciones a desarrollar también. Tan solo queda seguir aportando lo mejor de cada uno para tratar de ser lo más eficiente posible en nuestro quehacer diario.

*Guztiok dakigunez, krisi ekonomiko sakonean murgilduta gaude oraindik. Hori dela eta, langabezia-maila handia da, eta sektore guztietan dauka eragina, baina, batez ere, ekoizpenaren zein industria-ren sektoreetan. Petronorren bertan ere badu eraginik, eta, horretarako, finketaren marjina nola jaitsi den ikusi besterik ez dago. Eskariak behera egin duenez, gure produktuen salmentak ere jaitsi egin dira erabat, eta konpainiak finketaren ondorioz lortutako emaitza negatiboa da duela hainbat hiletatik hona.*

*Dena dela, URF proiektuan egindako inbertsio-ahaleginari esker, gure etorkizuna itxaropentsuagoa izango da. Unitate berriak abian jartzean, gizaritearen eskariaren arabera ekoizpen-eskema edukiko dugunez, gero eta oldarkorragoa den merkatuan lehiatzen jarraitu ahal izango dugu.*

*Hori horrela izanik ere, inork eta ezerk ezin izango digu ziurtatu etorkizuna bermatuta egongo dela. Finketaren industriako aldaketak sakonak direnez, geure estrategia egoera berrira egokitu behar izan dugu. 2011-2016ko epealdirako, zazpi helburu estrategiko zehaztu ditugu gure ustez funtsezkoak diren leioetan, eta, horri esker, posizio sendoa eduki ahal izango dugu, enplegua, aberastasuna eta ongizatea sortzen jarraitzeko.*

*Erronkak argi eta garbi daude, baita garatu beharreko ekintzak ere. Beraz, nork bere onena eman besterik ez du, geure eguneroko zereginetan ahalik eta eraginkorrenak izateko.*

Víctor Pérez de Guezuraga  
Director General / Zuzendari Nagusia

*¿Quieres enviar una sugerencia a Gaztelu Berri?  
Envía un e-mail a  
info@petronor.com*

# SUMARIO

## PÁG. 03-05

### EMPRESA

- Resultados económicos 2010.
- Imaz apuesta por la innovación en la gestión.
- Presentamos nuestro Plan de Recursos y Organización Anual (PROA).
- ¿Conocemos qué es la discapacidad?

## PÁG. 06-07

### PROYECTO URF

- La nueva unidad de recuperación de azufre entrará en servicio este verano.
- Nuestro personal recibe formación sobre las nuevas unidades.
- Industria sailburuordeak Petronor bisitatu.
- La nueva sala de control ya está operativa.
- Petronor entrega el Informe de Seguridad del Proyecto URF.
- Comienzan los primeros lavados de las instalaciones antes de la puesta en marcha

## PÁG. 08

### GESTIÓN ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DE CO<sub>2</sub>

- El control de oxígeno en los hornos reduce el consumo energético.

## PÁG. 09

### MEDIO AMBIENTE

- Medio Ambiente confirma que Petronor cumple todos los requisitos medioambientales.
- Atenuamos las emisiones de ruidos y olores.
- Superamos las auditorías de Calidad y Medio Ambiente.

## PÁG. 10

### ACTUALIDAD

- Petronor se adhiere a la campaña europea de "Trabajos Saludables".
- Concurso de ideas.

## PÁG. 11

### ENTREVISTA

- Sara Lucille Henry - Técnica de procesos de Trinidad y Tobago.

## PÁG. 12

### PATROCINIOS

- Muskiz quiere que Petronor apoye las infraestructuras.

### ATHLETIC

- Gaztedi gorri-zuria, zelai orlegian...

# Resultados económicos 2010

:: Dirección Económico Financiera

El ejercicio 2010 ha venido marcado por la continuidad de la crisis económica de años precedentes en un entorno de bajos márgenes de refino.

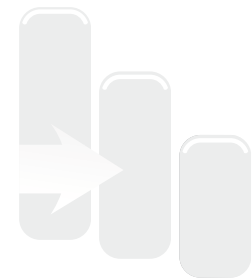
Dicha crisis, al igual que en el resto de sectores, ha repercutido de manera notable en el sector energético, con un acusado descenso en el consumo de productos petrolíferos y, por consiguiente, en la no recuperación de los bajos márgenes de refino que arrastrábamos desde el año anterior. La parada en las unidades de Conversión, realizada en el primer trimestre, ha sido otro factor determinante en la evolución del negocio del año, de tal manera que la actividad ha alcanzado un proceso de 8,8 millones de toneladas y unas ventas de productos de 9,3 millones de toneladas, cifras ambas que son las más bajas en la última década.

A pesar de ello, en 2010 se ha logrado obtener un Resultado de Explotación

de 95,9 millones de euros, resultado que, aunque en buena parte proviene del favorable efecto derivado del progresivo incremento de precios en el año, pone de manifiesto que el decidido esfuerzo aplicado en la gestión ha podido trasladarse a los resultados. En este sentido, programas de reducción de costes en los que han colaborado prácticamente todos los departamentos de la refinería y, en consecuencia, un seguimiento exhaustivo de gastos de carácter gestionable, son meros ejemplos del mencionado compromiso de toda la organización.

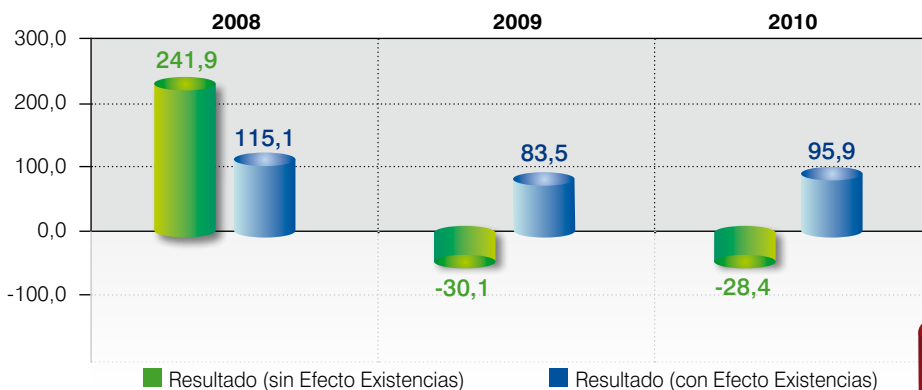
La aportación del Resultado Financiero por 208,5 millones de euros, de los que 139,1 millones se deben a la venta de nuestra participación en CLH y el resto a dividendos de la participación en Repsol Comercial Productos Petrolíferos, hace que el beneficio total antes de impuestos sea de 304,4 millones de euros.

La actual coyuntura económica también ha repercutido en el sector energético.



## RESULTADOS ECONÓMICOS 2010

	2008		2009		2010	
	MM. €	%	MM. €	%	MM. €	%
Resultado Operativo	115,1	80,3	83,5	53,9	95,9	31,5
Resultado Financiero	28,2	19,7	71,4	46,1	208,5	68,5
RESULTADO A.D.I.	143,3	100,0	154,9	100,0	304,4	100,0



# Imaz apuesta por la innovación en la gestión

:: Comité de redacción



Directivos, jefes de departamento y primera línea de mandos de Petronor en el palacio de Ibaigane

Josu Jon Imaz



**Se aprecia una ligera recuperación, pero sin alcanzar los niveles anteriores a la crisis.**

Josu Jon Imaz, en su calidad de Director ejecutivo de Refino del grupo Repsol, presentó el pasado 20 de mayo, ante cerca de doscientos trabajadores de la refinería de Petronor, la Estrategia de Refino para el período 2011-2016.

Tras dar cuenta de la bajada de márgenes de refino provocada, entre otras razones, por la disminución de la demanda mundial, destacó la existencia de una ligera recuperación pero sin alcanzar los niveles anteriores a la crisis. El presidente de Petronor presentó diversas estrategias para aumentar el margen, destacando, entre ellas, la puesta en marcha este año del proyecto de la Unidad de Reducción de Fuel Oil o "planta de coque".

Entre los retos del futuro, además de la consecución de nuevos productos, el aumento de la competitividad y la orientación al cliente, subrayó como trascendentes la continua mejora de las medidas medioambientales y la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>. Asimismo, reivindicó la innovación para "conseguir una mejora en la eficiencia de la organización mediante la incorporación de las mejores prácticas operativas y de gestión".

Esta Estrategia de Refino para el período 2011-2016 es fruto, entre otros, del encuentro que el pasado 17 de marzo mantuvieron nuestros directivos, jefes de departamento y una representación de la primera línea de mando en Ibaigane, sede oficial del Athletic, con el objeto de comenzar el proceso de ajuste de la definición estratégica de Petronor a la situación económica cambiante que vivimos en los últimos tiempos.

En dicho encuentro se realizó una reflexión conjunta en torno a siete grandes objetivos o retos, se analizaron los aspectos básicos de cada uno de ellos y se determinaron las líneas de actuación en las que Petronor deberá focalizar su esfuerzo en futuras actuaciones.

Dada la importancia de la jornada, se organizó fuera del ámbito habitual de trabajo, con el apoyo y toda clase de facilidades del Athletic, y supuso un rotundo éxito porque esta circunstancia contribuyó a generar un ambiente de confianza y colaboración que hizo más fácil que se pudieran establecer las bases del Plan de Acción para el futuro inmediato.

# Presentamos nuestro Plan de Recursos y Organización Anual (PROA)

## ¿Qué es?

PROA es el plan anual relacionado con las personas en diferentes facetas. Contempla varios capítulos: movilidad, formación, desarrollo profesional, comunicación, plan de empleo, presupuesto, diversidad, etc.

## ¿Qué agentes lo elaboran?

La gestión de personas es una tarea fundamental de las jefaturas, que juegan un papel destacado en su confección. Directa o indirectamente, todos los niveles de la organización participan en su diseño.

Dirección: define objetivos, colabora y aprueba propuestas en el PROA.

Jefes y Mandos: aportan contenidos, apoyan y ejecutan las propuestas aprobadas.

Empleados: identifican necesidades a través de los medios existentes (GxC, Gestor de Formación, Comunicación...) y participan en la ejecución de iniciativas.

## ¿Cuándo se realiza?

Antes de finalizar un ejercicio se abre el plazo para detectar contenidos del próximo. Es un proceso abierto a incorporar nuevas acciones.

## Líneas básicas

Las iniciativas de 2011 en cada capítulo están orientadas a:

- Cumplir con las fases del proyecto URF en plazo y coste, cubriendo las necesidades que se deriven.
- Actuar sobre los márgenes de refino, optimizar los costes y aprovisionamientos.
- Impulsar la gestión energética eficiente y difundir nuestras prácticas para lograrlo.
- Progresar hacia la Excelencia de acuerdo con el modelo EFQM y la mejora continua en la gestión de la Seguridad, Calidad y Medio Ambiente.
- Mejorar la competitividad en nuestro ámbito de influencia.
- Adecuar la estructura organizativa y los procesos, y disponer de herramientas para ello.
- Seguir la labor de mejora de nuestro clima laboral.
- Satisfacer las necesidades de renovación y dotación de plantilla conservando el conocimiento del personal.
- Innovar en la gestión y avanzar en la función del liderazgo de los mandos.
- Alcanzar los objetivos referentes a nuestro compromiso con la sociedad y entorno.
- Mantener nuestros objetivos en el ámbito de la diversidad.

## :: Dirección de Personas y Organización

Las iniciativas generales de cada capítulo se pueden consultar en la intranet, en el espacio de Petronor en Canal Refino.



## ¿Conocemos qué es la discapacidad?

Petronor, en colaboración con la Fundación ONCE, inició durante el mes de mayo las primeras cinco jornadas de sensibilización sobre integración laboral de personas con discapacidad, dirigidas, esta vez, a nuestro colectivo de turnos. Con estas acciones, que continuarán durante todo el año, se pretende dar a conocer a toda la plantilla una realidad social que afecta al 10% de la población y cuya tasa de paro duplica al resto.

La discapacidad en sus diferentes tipologías (física, sensorial, psíquica...), qué pasos hay que seguir para obtener el certificado de discapacidad, cómo debemos comportarnos en nuestra relación con este colectivo, y qué acciones está acometiendo nuestra empresa en favor de su integración, son algunos de los temas que se van a seguir tratando en estas reuniones.



:: Departamento de URF

## :: La nueva unidad de recuperación de azufre entrará en servicio este verano



Unidad de recuperación de azufre (SR6)

El paso por la unidad de recuperación de azufre SR6 es la última etapa de los procesos de depuración existentes en la refinería antes de que utilicemos los combustibles en nuestra vida cotidiana. Para que los vehículos o calderas domésticas emitan menos óxidos de azufre, destinamos muchos recursos a construir unidades de proceso e instalar equipos tecnológicamente avanzados, aplicando toda la experiencia de nuestro personal.

A lo largo de este verano se va a poner en servicio, para pruebas, la nueva planta SR6 que se sumará a las cuatro unidades ya existentes en la refinería y permitirá depurar los productos procedentes de las nuevas unidades de Proyecto URF para una mayor protección del medio ambiente.

## :: Nuestro personal recibe formación sobre las nuevas unidades



Con motivo de la próxima puesta en marcha del Proyecto URF, alrededor de 50 trabajadores de Petronor se han desplazado a Puertollano y A Coruña con el objetivo de aprender el funcionamiento de las unidades de coquer en otras refinerías del Grupo Repsol.

Entre los meses de abril y junio, varios empleados del colectivo de turnos, supervisores y jefes de turno han permanecido una media de una semana en la

refinería de Puertollano y dos en la de A Coruña.

Tras su vuelta, han comentado que “ha sido muy importante la toma de contacto con la unidad en operación” y “nos han tratado con mucha paciencia y muy bien, han puesto el listón muy alto”.

Petronor ha trasladado su agradecimiento a las dos refinerías por el esfuerzo y el trato que ha recibido nuestro personal.

## :: Industria sailburuordeak Petronor bisitatu



Pérez de Gezuraga, Garmendia, Imaz eta Fernández

Xabier Garmendia Teknologia eta Industria Garapen sailburuordeak gaur bisitatu du Petronorren findegia, Kogenerazio egitasmoa zein Fueloila Murrizteko Unitatea zertan diren bertatik bertara ezagutu ahal izateko.

Josu Jon Imaz, Víctor Pérez de Gezuraga eta Fran Fernandez Petronorren le-

hendakaria, zuzendari nagusia eta teknika-zuzendaria, hurrenez hurren, lagun izan ditu sailburuordeak bisitan zehar eta beraien ildotik jakin du, bai Petronorren findegia Meatzaldeko, Bizkaiko eta Euskadiko gizartean zein ekonomia-arloan duen eragina, eta bai abian diren egitasmoek teknologiaz, lanpostu-sorreraz, inbertsiokopuruz, iraungarritasunaz nahiz ingurumen-bidegarritasunaz duten garrantzia.

## :: La nueva sala de control ya está operativa

Ya está habilitada la nueva sala de control desde la que operaremos el Proyecto URF. Su actividad ya se asemeja a la de sus hermanas mayores de la refinería. En la propia sala, las consolas del TDC brillan con los gráficos de las futuras unidades que se están construyendo.

Los operadores de control revisan y estudian los circuitos y sus controles, a la vez que el personal técnico de instrumentación realiza las pruebas de señales hasta la planta. Y es que la sala de control cuenta con la última tecnología y con los equipamientos más modernos en el control de procesos que se han instalado en la refinería.



Sala de control

En sus paredes destacan paisajes marinos que nos recuerdan nuestro entorno, lo que le da un aire más humano y

cercano. Felicitamos a todos los que han contribuido a que el corazón del URF sea una realidad.

## :: Petronor entrega el Informe de Seguridad del Proyecto URF

El pasado 3 de mayo, Petronor presentó en la Delegación Territorial de Bizkaia del Departamento de Industria del Gobierno Vasco, la documentación preceptiva previa (al menos tres meses antes) a la Puesta en Servicio del Proyecto de Nuevas Unidades para reducir la producción Fuel Oil (URF) dentro de las instalaciones de Refinería.

La documentación presentada incluyó, entre otras, el Informe de Seguridad (IS) y el Análisis Cuantitativo de Riesgos (ACR), junto con el dictamen favorable del IS y del ACR realizado por la entidad TNO, autorizada por el Departamento de Industria del Gobierno Vasco.



## :: Comienzan los primeros lavados de las instalaciones antes de la puesta en marcha

Es habitual entre las personas encargadas del comisionado de las plantas comentar que con los lavados de las tuberías, se inicia la entrega de las instalaciones y su próxima puesta en marcha.

Por ello, consideramos todo un hito que el pasado mes de abril se produjera el lavado con agua del primer sistema operativo de las unidades del bloque coquer, en concreto el relativo al agua de planta.

Fue un momento importante y esperado por nuestros compañeros ya

que la mayoría de ellos llevan trabajando en el comisionado de estas plantas desde hace casi un año, supervisando la construcción y montaje de estas unidades, revisando metódicamente sus circuitos y equipos para que estén de acuerdo con los planos y especificaciones con los que fueron diseñados.

Así que, después de tantas vicisitudes y tiempo transcurrido, se han convertido en algo propio. A día de hoy son ya muchos más los circuitos lavados y preparados para la puesta en marcha. Desde aquí, **ZORIONAK!**



Nuestro personal en la zona del lavado



# El control de oxígeno en los hornos reduce el consumo energético



Vista de un horno

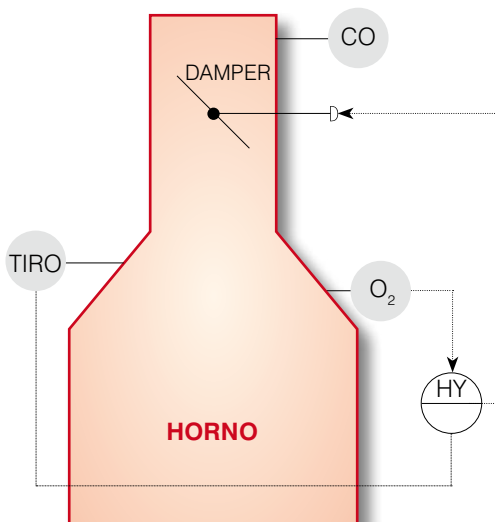
La mayoría de los hornos de la refinería solo disponen de ajuste manual del aire, manipulando los registros de aire de los mecheros y el damper de salida de humos. Esta operación, que se realiza varias veces por turno, se puede optimizar. La automatización del damper permitirá un control remoto y preciso del exceso de oxígeno en los humos.

En el gráfico de la parte inferior se puede ver un esquema del control que se está comenzando a instalar en los hornos de la refinería.

La automatización del control de oxígeno en los hornos se ha planteado como un plan plurianual, con un **potencial estimado de ahorro de 5.500 t FOE/año** para todos los hornos de refinería. Esto supone una **reducción de emisiones a atmósfera de 16.775 t CO<sub>2</sub>/año**.

Actualmente, dicho control ya se encuentra instalado en el horno G4-H-1 (en servicio desde agosto de 2010) y en el C2-H-1 (incluido en DMC desde junio de 2010). Ya se han aprobado las inversiones correspondientes para los hornos N2-H-3 y P2-H-4, que se acometerán de forma prioritaria. Paralelamente, se ha iniciado la revisión y estudio de otros hornos como el G-H-1 y el F3-H-2.

## ESQUEMA DE CONTROL PARA DAMPER DE HORNOS



Los principales consumidores de energía de la refinería son los hornos y calderas. De ahí la importancia de optimizar su operación y maximizar su eficiencia, lo que repercutirá en importantes ahorros económicos y beneficios medioambientales.

En este contexto, uno de los principales puntos de trabajo de los Grupos de Optimización Energética de Área (GOEAs) es minimizar el aire en los hornos. Cuanto menor sea la cantidad de aire introducido, menor será el consumo de combustible necesario para calentar dicho aire. De ahí la importancia de ajustar el oxígeno en los humos de salida al mínimo necesario para una adecuada combustión.

**La automatización del control de oxígeno en los humos supone una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>**



:: Dpto. de Calidad y Medio Ambiente

## Medio Ambiente confirma que **Petronor cumple todos los requisitos medioambientales**

**P**etronor “cumple las condiciones y requisitos” establecidos en la Autorización Ambiental Integrada (AAI). Así lo afirmó la consejera de Medio Ambiente del Gobierno Vasco, Pilar Unzalu, en el Parlamento Vasco.

En la misma comparecencia parlamentaria confirmó que Petronor cumple los requisitos de “valores límite de emisión” y subrayó que, según el Departamento de Sanidad, los datos medidos “ponen de manifiesto que las condiciones ambientales generadas por la factoría no entrañan riesgos para la salud y son equiparables a otras zonas del País Vasco”.

Respecto al estado de las Autorizaciones, afirmó que tanto el Departamento de Medio Ambiente como el de Administración Pública y Justicia



Pilar Unzalu durante su comparecencia en el Parlamento Vasco

consideran que la Licencia Municipal de Actividad concedida por el Ayuntamiento de Abanto y Zierbena se ajusta a derecho.

## Atenuamos las emisiones de ruidos y olores

**P**etronor se ha distinguido siempre por trabajar con los cánones de seguridad, protección ambiental y cumplimiento legal más exigentes, como se evidencia en la Autorización Ambiental Integrada obtenida con fecha 6 de mayo de 2008.

Los grupos de trabajo multidisciplinar, formados por representantes técnicos de diferentes departamentos de Petronor, trabajan desde hace dos años para detectar oportunidades de innovación en aspectos ambientales. Gracias al trabajo de dichos grupos, estamos procediendo a implantar metodologías que contribuyan a atenuar las emisiones de ruidos y olores.

Así, por ejemplo, hemos procedido a renovar equipos dinámicos como mo-

tores eléctricos que, aún no habiendo agotado su vida útil, serán sustituidos por otros que generen una menor emisión acústica.

También se ha incorporado el lavado químico neutralizante previo al vaporizado a atmósfera en varias unidades de proceso, consiguiendo así la eliminación de ruido y olor por requerir un menor consumo de vapor. Su eficacia se evidencia a través de los dosímetros ambientales que portan las personas que trabajan en las tareas indicadas.

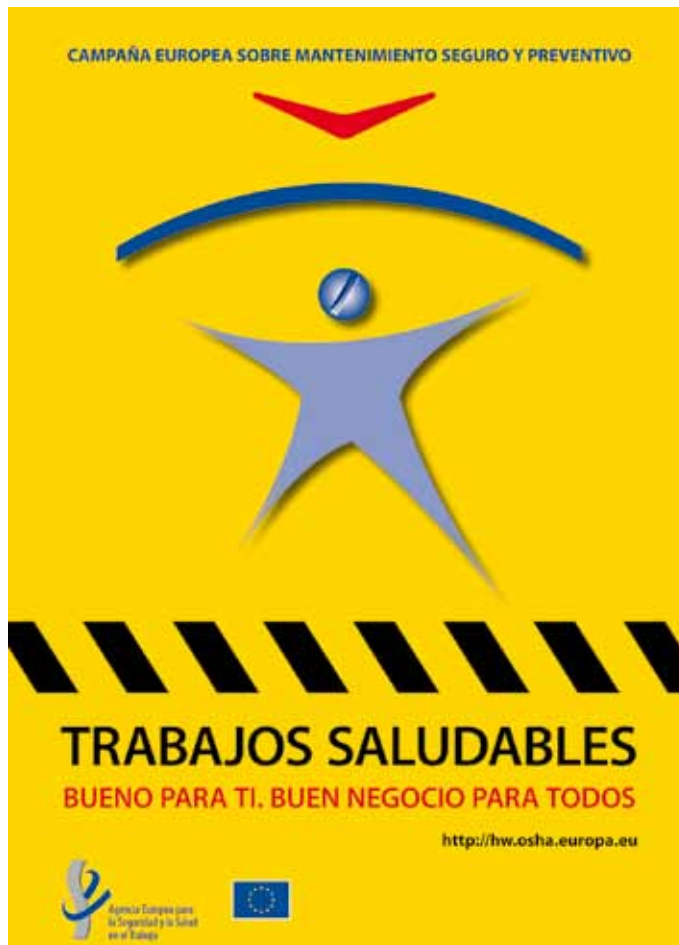
Estas actuaciones son, sin duda, una mejora tecnológica que incide favorablemente en las condiciones de las personas que trabajamos en Petronor y en el entorno en el que nos encontramos.

## Superamos las auditorías de Calidad y Medio Ambiente

**D**urante la semana del 11 al 14 de abril la empresa certificadora Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) realizó la auditoría de mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental y la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, siendo los resultados muy satisfactorios, obteniéndose la renovación de la certificación del Sistema de Calidad por un periodo de otros tres años más.



# Petronor se adhiere a la campaña europea de “Trabajos Saludables”



contratistas y población del entorno son una prioridad absoluta.

El punto central de la campaña “Trabajos Saludables” es la salud y seguridad en los trabajos de mantenimiento. La Agencia considera indispensable adoptar y actuar sobre los llamados “factores de éxito” para la prevención de riesgos laborales en las operaciones de mantenimiento, como son: compromiso de la dirección; implicación y participación de los trabajadores; evaluación de riesgos bien realizada; medidas preventivas conformes con los principios de la acción preventiva; combinación de medidas preventivas; procedimientos de trabajo seguro y directrices claras para las tareas de mantenimiento; comunicación eficaz y continua; mejora y desarrollo continuo; formación en materia de seguridad y mantenimiento incluido en el sistema integral de gestión de la seguridad y la salud.

Estas líneas de actuación se han adoptado también en el marco de las relaciones mutuas de Petronor y sus empresas contratistas, con lo que se pone de relieve el compromiso de todos los que desarrollan sus trabajos en el complejo industrial con la salud y seguridad propias y del entorno.

- Petronor se ha adherido a la campaña
- “Trabajos Saludables” de la Agencia
- Europea para la Seguridad y Salud en el
- Trabajo. Esta adhesión es parte del com-
- promiso de Petronor con la sociedad, en
- el que la salud y seguridad de empleados,

## IV Concurso de ideas de mejora



**Ya se han presentado  
12 nuevas ideas**

**Queremos mejorar la  
competitividad de  
nuestro negocio**

**Tu iniciativa y experiencia  
son importantes.  
¡Haznos llegar tus ideas!**

**Nuestros desafíos son:**

- Disminución de CO<sub>2</sub>
- Eficiencia energética
- Innovación de procesos
- Seguridad y salud laboral
- Medio ambiente
- Imagen y percepción exterior
- Clima laboral
- Productividad y rentabilidad
- Fiabilidad y flexibilidad operativa

# “Aprovechar” es una actitud que no voy a olvidar nunca

Sara Lucille Henry no lo dudó un segundo. Decidió cambiar el cálido clima del Caribe por las costas de Euzkadi cuando le ofrecieron, gracias a un programa de intercambio entre empresas del Grupo Repsol, trabajar durante dos años en Petronor. Esta técnica de procesos de 32 años ha estado realizando tareas de apoyo en planta dentro del Departamento de Servicios Técnicos y cree que la experiencia ha sido muy positiva. Sobre todo, porque ha experimentado una cultura completamente diferente a la de su país y porque se lleva unos amigos para toda la vida.

## Sara Lucille Henry

### Técnica de procesos de Trinidad y Tobago



#### ¿Por qué decidió embarcarse en esta aventura?

En el departamento en el que yo trabajo en Atlantic (mi empresa) había dos personas de otras compañías del Grupo Repsol. Por eso, mi jefe solicitó que nosotros pudiéramos hacer lo mismo y enviar durante un tiempo a trabajadores de nuestra empresa a otros países. Al final, la solicitud fue aceptada y uno de mis compañeros fue enviado a Puertollano (Ciudad Real) mientras que yo acabé en Petronor. Siempre había tenido el sueño de vivir en otro país porque creo que por mucho que leas o veas la televisión no conoces lo que las personas de otras partes del mundo tienen que ofrecer hasta que vives allí.

#### ¿Había vivido antes fuera de su país?

No. Aunque había estado en Estados Unidos varias veces, y en ocasiones acompañaba a mi madre cuando iba a Barbados a trabajar como profesora de biología, nunca había vivido tanto tiempo fuera de Trinidad y Tobago. También hice un curso de español en Madrid que duró tres semanas, pero fue una experiencia totalmente diferente.

#### ¿Qué diferencias ha encontrado en la manera de trabajar?

Fundamentalmente, las personas. Aunque la planta en la que trabajo en Trinidad y Tobago es más nueva que

la de Petronor (comenzó a construirse en 1999) y cuenta con tecnología más avanzada, eso no nos hace ser más eficientes. Aquí saben aprovechar los recursos con los que cuentan. “Aprovechar” es un término que he aprendido aquí y es una actitud que no voy a olvidar nunca. Dice mucho de la cultura y del espíritu de las personas que trabajan mucho durante el día y luego, cuando acaban su jornada laboral, están con su familia, pasean con sus amigos...

#### ¿Qué me dice de los compañeros?

Siempre me han hecho sentir una integrante más del departamento. Mis jefes siempre me han incluido en las reuniones, me han comentado los asuntos que tenían en ese momento entre manos... Desde luego, las personas influyen en el trabajo y me siento muy satisfecha del trato que me han dado.

Sara Lucille Henry volvió a su país el pasado mes de marzo. Le deseamos lo mejor.

#### Pero no todo habrá sido trabajo...

En poco tiempo he hecho cosas con las amistades de aquí que no había hecho con mis amigos de Trinidad: he viajado a Londres, he estado en el concierto de Shakira... Y como me gusta tocar el piano, tengo un amigo de la refinería que tiene una banda de txistus que me ha prestado un teclado.

## Muskiz quiere que **Petronor apoye las infraestructuras**



**S**i Petronor ofreciera a los vecinos de Muskiz 100 euros para repartir en subvenciones, 29 euros serían para financiar infraestructuras municipales, 27,4 para Cultura y Educación, 24,6 para actividades sociales y 19 euros colaborarían con las actividades deportivas.

Esto es lo que se desprende de los datos recogidos por Petronor para conocer el conocimiento social de su patrocinio en Muskiz, que en 2010 se elevó

a 410.000 euros. Cifra total que sólo el 18,3% de los encuestados conocía.

La encuesta, realizada mediante entrevista telefónica a 792 vecinos mayores de 18 años, "otorga una gran relevancia a los datos ya que una encuesta típica para una población de 7.000 habitantes ronda las 400 entrevistas". Cuatro de cada 10 ciudadanos afirman conocer a alguien directamente que recibe algún tipo de subvención por parte de Petronor.

ATHLETIC

## *Gaztedi gorri-zuria, zelai orlegian...*



**L**a segunda equipación del primer equipo del Athletic para la próxima temporada recoge los colores explicitados en su himno: *Gaztedi gorri-zuria, zelai orlegian* (juventud rojiblanca, en verde campo). Aunque se trata de una camiseta diseñada para la próxima temporada, el Athletic la estrenó el pasado mes de mayo con ocasión del encuentro de Liga ante el Espanyol.

Varios jugadores y jugadoras del Athletic acudieron al acto de presentación de la camiseta, que también contó con la presencia del alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna, y de otras caras conocidas de la sociedad vizcaína, así como la plana mayor de la dirección del Club.

Sorteamos una camiseta del Athletic



**Bases del concurso:** busca el código que aparece en la portada de esta revista y entra el 18 de julio en [www.petronor.com](http://www.petronor.com) para saber si tu número ha sido el elegido. Si en un plazo de siete días el agraciado no se pusiera en contacto con la oficina de atención al público [Petronor.info](mailto:Petronor.info) (c/ Cendeja nº31, Muskiz. tel. 946 707 311. e-mail [info@petronor.com](mailto:info@petronor.com)), el 26/07/2011 se entregará la camiseta al poseedor del número de reserva.